

# Diagnovum in een nieuw jasje





# Diagnovum in een nieuw jasje

Een jaar geleden hebben we ervoor gekozen onze organisatie in een nieuw jasje te steken. Meerdere oorzaken lagen hieraan ten grondslag. Gebiedsuitbreiding en samenwerking met zorgprofessionals in de gehele provincie Zeeland was er daar één van. Maar ook de veranderende omgeving van de diagnostiek en de daarvoor noodzakelijke aanpassingen binnen onze organisatie. Vanuit het perspectief van ontzorgen, één van de thema's van onze organisatie, is er nu en in de toekomst meer mogelijk en wenselijk. Denk aan arbeidsmarktproblematiek en hoe je dit samen voor een deel kunt oplossen, maar ook het verder digitaliseren van de processen (van aanvraag tot uitslag) en het duiden van (lab)data waardoor meer preventie van zorg tot de mogelijkheden kan behoren.

Met andere woorden: de  van Diagnovum.

Tijd om onze visie aan papier toe te vertrouwen!

We wensen u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,  
*Sandra van Amelsfoort*  
Algemeen directeur Diagnovum



## Inhoud:

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Introductie                                    | 2  |
| Diagnovum: betrouwbare diagnostiek in de buurt | 3  |
| Ontwikkelingen                                 | 5  |
| Regiokaart                                     | 6  |
| Kernwaarden                                    | 7  |
| Thema's & doelen                               | 8  |
| Huis op orde                                   | 13 |
| Factsheet                                      | 14 |

# Diagnovum: betrouwbare diagnostiek in de buurt

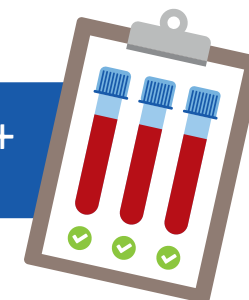
## Waar staan wij voor:

Wij bieden integrale diagnostiek, als onderdeel van de zorgketen van een patiënt. Dit door regionale samenwerking met zorgprofessionals rondom de patiënt. Waarbij we maximaal inzetten op het gebruik maken van bestaande faciliteiten (mens en middelen).

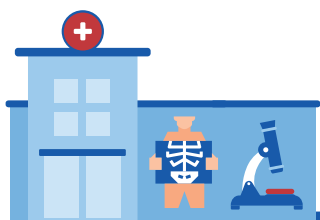


150+ priklocaties

330.000+  
bloedafnames



Ontzorgen van huisartsen  
en andere zorgaanbieders



Intensief samenwerken met ziekenhuizen  
en laboratoria in de regio

Diagnovum is een onafhankelijke partner voor diagnostische zorg in de buurt. In steeds meer regio's. Met ruim **150 priklocaties** in West- en Midden-Brabant en Zeeland neemt ze jaarlijks zo'n **330.000 bloedafnames** af voor huisartsen en specialisten. Ook neemt ze jaarlijks verschillende andere diagnostische onderzoeken af zoals fundusfotografie en cardiovasculaire (holter)onderzoeken. Ze werkt hierbij **intensief samen met ziekenhuizen en laboratoria** in West- en Midden-Brabant en Zeeland.

Diagnovum **ontzorgt huisartsen** en andere zorgaanbieders met een breed pakket aan ondersteunende diensten, waardoor zij meer tijd hebben voor de directe patiëntenzorg. Diagnovum faciliteert, verbindt, denkt mee, deelt kennis en stroomlijnt informatie tussen huisartsen, andere eerstelijns aanvragers, specialisten en medewerkers van Diagnovum. Zo versterkt ze de lokale zorgketen en voorkomt ze onnodig hoge kosten door fouten of dubbeldiagnostiek. Bij Diagnovum zijn ruim **200 medewerkers** werkzaam.

## Kernwaarden

Aandacht

Kwaliteit

Vertrouwen

## Thema's



Betrouwbare  
diagnostiek in  
de buurt



Zinnige en  
zuinige zorg



Ontzorgen



Preventie van zorg



Versterken van  
eigenaarschap in een  
dynamische omgeving  
(medewerkers)

## Huis op orde

Kwaliteit & veiligheid

Financieel gezond

Innovatief

Duurzaamheid

Integrale (lijnloze)  
digitale diagnostiek

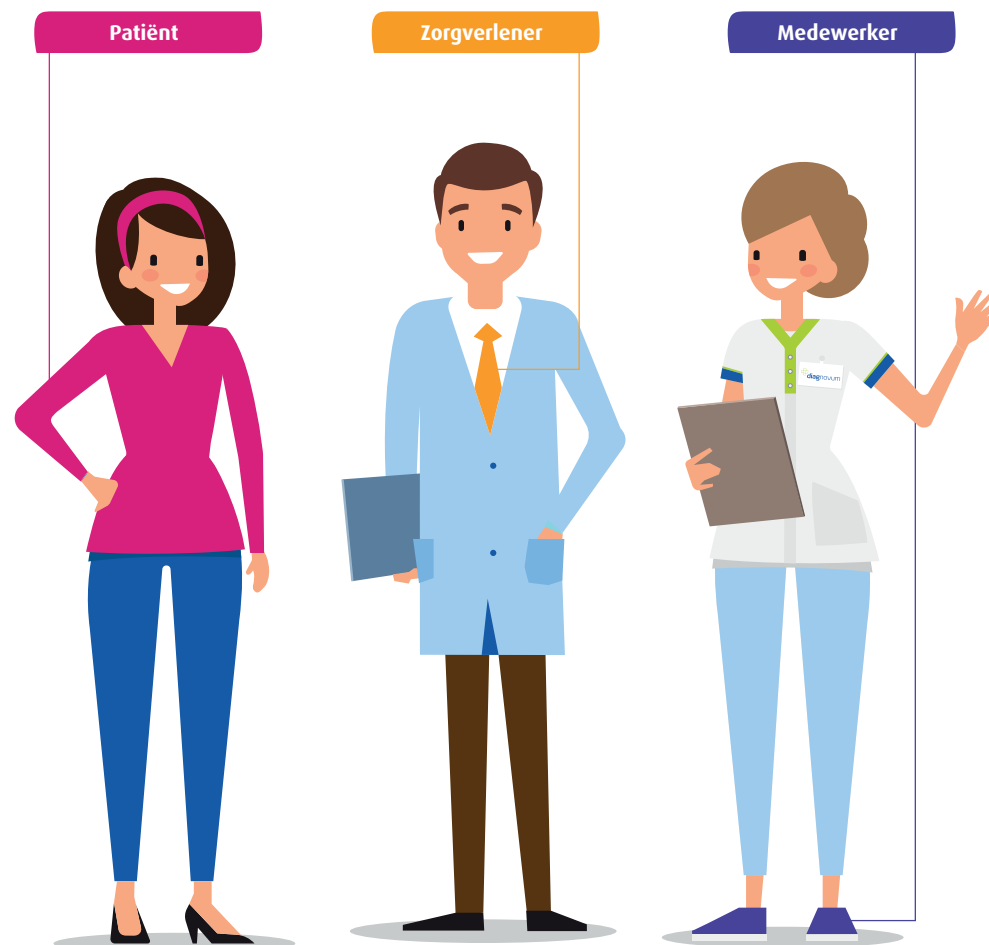
# Ontwikkelingen – impact op Diagnovum

De druk op de zorg zal de komende jaren toenemen.

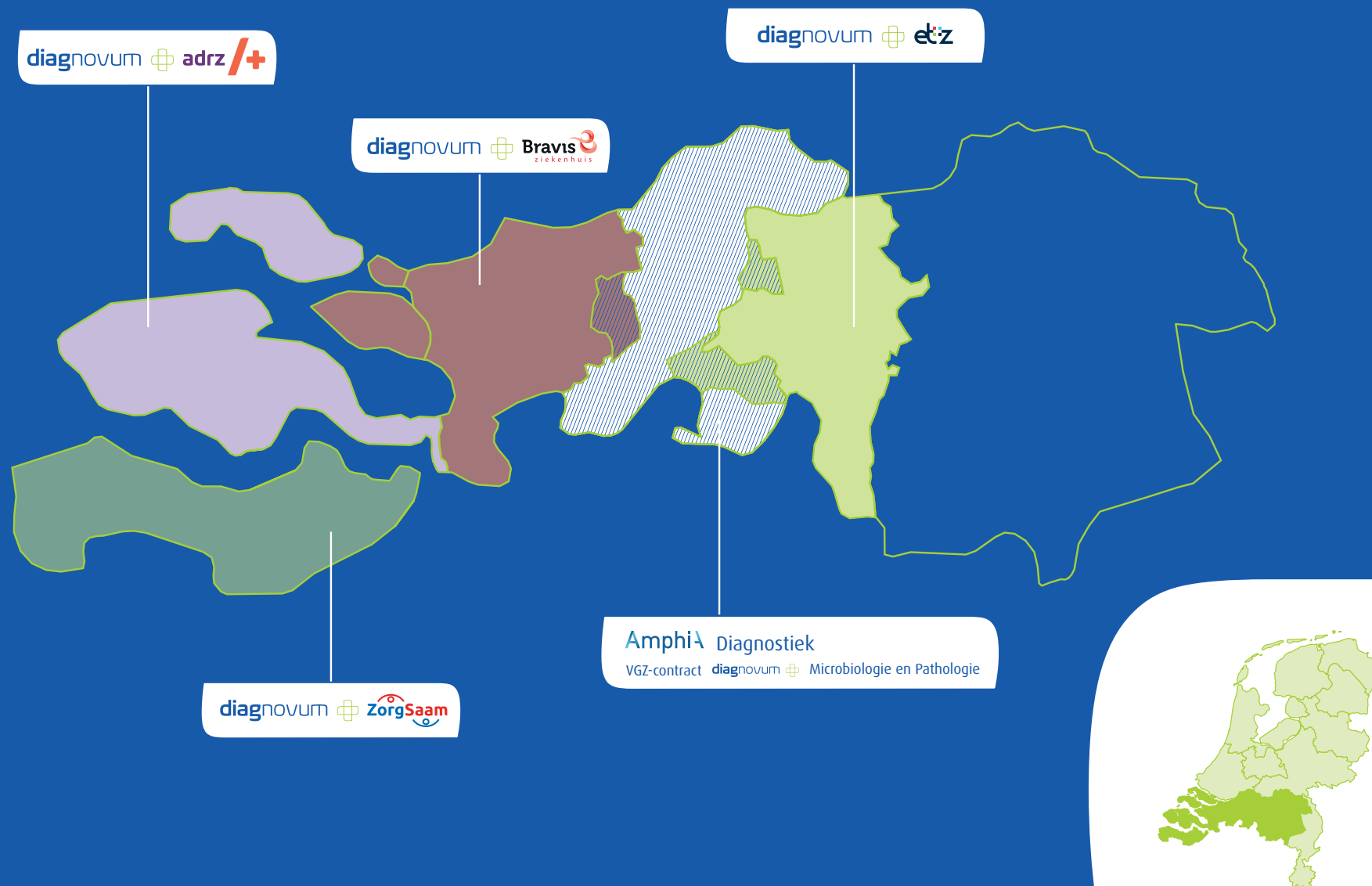
De vergrijzing, druk op de zorgkosten en schaarste van personeel zorgt ervoor dat we dat we het zorglandschap door een andere bril moeten gaan zien. Niet vanuit eilandjes, maar meer geïntegreerd. Niet vanuit een financiering gericht op PxQ, maar op een financiering gericht op zinnige zorg/duurzaamheidsprincipes. En niet vanuit een arbeidsvraagstuk vanuit 1 werkgever, maar een arbeidsmarktvraagstuk vanuit 1 regio. Daarbij is het van belang om langdurige afspraken te maken met zorgverzekeraars, dit omdat veranderingen en innovaties tijd nodig hebben om in de praktijk effect te genereren.

De rol van een diagnostiek aanbieder zal veranderen. De basis 'het leveren van betrouwbare diagnostiek in de buurt' blijft voor ons evident. De patiënt wil voor bloedprikken, echo's en andere onderzoeken dichtbij huis terecht kunnen en wil dat de uitslag van het onderzoek snel bij de huisarts, verloskundige of specialist bekend is. Daarnaast kan Diagnovum als netwerkorganisatie met haar netwerk, kennis, kunde en informatie steeds meer waarde toevoegen op het gebied van doelmatige (lijnloze) diagnostiek, zorg op maat, effectieve en efficiënte ketenzorg en artificial intelligence.

Diagnovum bouwt voort vanuit haar visie en dit doen we vanuit een regionale insteek. Een regio heeft de juiste omvang voor het, samen met betrokkenen, bereiken van de doelen. Toegankelijkheid, flexibel, 'economies of scales', maar zeker ook 'economies of skills'. Ons werkgebied strijkt van het oosterse puntje Midden-Brabant tot het westerse puntje van de gehele provincie Zeeland.



# Regiokaart Diagnovum



# Kernwaarden

Onze medewerkers zijn betrokken, professioneel en met focus op de patiënt. We willen dat patiënten zich bij ons thuis voelen, maar dat onze medewerkers zich ook thuisvoelen in de Diagnovum organisatie. Wat onze medewerkers doen en zeggen, is wie Diagnovum is! Onze medewerkers spelen een cruciale rol in het waarmaken van wat Diagnovum belooft. Toegankelijk, professioneel en werken met en vanuit vertrouwen. Het gedrag van onze medewerkers kan een positief effect hebben op de beleving en ervaring van patiënten en aanvragers van diagnostiek.

Diagnovum heeft volop aandacht voor haar medewerkers met leuke attenties en bijeenkomsten. Recent is het team sterk uitgebreid. Samen kunnen we het kenmerkende enthousiasme en de bewezen professionaliteit verder uitbouwen.

De manier waarop we werken en invulling geven aan onze doelen duiden we hiernaast in een drietal kernwaarden.



“Kunnen vertrouwen op uitslagen na bloedonderzoek of andere onderzoeken. Wij snappen als geen ander hoe belangrijk dit is. Een geruststelling bij spannende situaties, een startpunt van een behandelplan of eindelijk duidelijkheid. Zowel voor patiënt als zorgverlener is betrouwbare diagnostiek in de buurt essentieel. Met meer dan 200 (zorg)professionals, ruim 150 prikposten voor bloedafname in de buurt, diverse (overige) onderzoekslocaties in de regio en accurate informatie uitwisseling tussen huisarts, specialist en Diagnovum, staan wij voor u klaar. Diagnovum, voor betrouwbare diagnostiek in de buurt.”

- algemene introductietekst Diagnovum



## Aandacht

Betrouwbare diagnostiek in de buurt betekent dat patiënten bij prikposten dichtbij huis terecht kunnen. De patiënten vinden ‘gezien worden’, herkenning, duidelijkheid, een extra handje helpen en vriendelijkheid belangrijk in hun ervaring met Diagnovum. Het gedrag van medewerkers is hierin bepalend. Met aandacht je werk doen, met aandacht voor de samenwerkingspartners én met aandacht voor elkaar.

## Kwaliteit

Alleen samen kunnen we onze doelen bereiken. Heb jij de juiste bloedgroep? Wij  jij!

Om die doelen te bereiken werken we aan de drie elementen van kwaliteit:

-  Professionele kwaliteit
-  Relatieve kwaliteit
-  Functionele kwaliteit

## Vertrouwen

De waarden en betekenissen van Diagnovum moeten tot uiting komen in het gegeven dat alle doelgroepen vertrouwen hebben in de werking van Diagnovum en met hen willen samenwerken of van hun dienstverlening gebruik willen maken.

Daarnaast hebben we onderling vertrouwen in elkaar zodat we op elkaar kunnen rekenen en er voor elkaar en daarmee voor de patiënten en klanten kunnen zijn.

# De thema's & doelen van Diagnovum

Diagnovum heeft een antwoord op de geschetste uitdagingen en heeft deze vertaald in een aantal thema's en bijbehorende doelstellingen.



## Betrouwbare diagnostiek in de buurt

### Betrouwbare diagnostiek in de buurt

Kunnen vertrouwen op uitslagen na bloedonderzoek of andere onderzoeken. Wij snappen als geen ander hoe belangrijk dit is. Een geruststelling bij spannende situaties, een startpunt van een behandelplan of eindelijk duidelijkheid. Zowel voor patiënt als zorgverlener is betrouwbare diagnostiek in de buurt essentieel. Met meer dan 200 (zorg)professionals, ruim 150 prikposten voor bloedafname in de buurt, diverse (overige) onderzoekslocaties in de regio en accurate informatie-uitwisseling tussen huisarts, specialist en Diagnovum, staan wij voor u klaar. Diagnovum, voor betrouwbare diagnostiek in de buurt.

De buurt/regio is:  
Zeeuws Vlaanderen  
Zeeland  
West-Brabant  
Midden-Brabant

### Samenvattend

Naast bloedafname zullen we ook in samenwerking met huisartsen, specialisten en ziekenhuisorganisatie functien- en beeldvormende onderzoeken 'in de buurt' organiseren, waar dat aanvullend is op het aanbod binnen het ziekenhuis.

"Voor bloedafname, echo's en andere onderzoeken kunt u dichtbij huis terecht. Diagnovum beschikt over een groot aantal prikposten in West- en Midden-Brabant en Zeeland. Er is er altijd één bij u in de buurt. Daar staan onze vriendelijke en vakkundige medewerkers voor u klaar. Dit geeft u vertrouwen in spannende situaties. Door samenwerking met de ziekenhuizen in uw regio, zorgen we dat de uitslag van uw onderzoek snel bij uw huisarts, verloskundige of specialist bekend is."

- introductietekst voor patiënten

### Wat gaan we doen om dit waar te maken?

- 📍 Eerstelijns diagnostiek/uitslag is onderdeel van het patiëntenportaal van het betreffende regionale ziekenhuis. Uitslagen zijn inzichtelijk voor patiënten en professionals.
- 📍 Er zijn in alle regio's bewuste keuzes gemaakt voor het aanbieden van alle soorten diagnostiek op diverse locaties (NB: dus naast lab diagnostiek ook functie- en beeldvormende onderzoeken).
- 📍 We zijn toegankelijk en laagdrempelig.





## Zinnige en zuinige/duurzame zorg

### Zinnige en zuinige/duurzame zorg

Wij zien diagnostiek als onderdeel van een zorgpad/-keten. Dit vanuit de invalshoek 'patiënt centraal'.

Een effectieve en efficiënte organisatie, waarin innovaties zoals digitalisering worden doorgevoerd, draagt tevens bij aan zuinige zorg. De regionale insteek met centrale regie werkt hier ondersteunend aan.

### Samenvattend

Doordat Diagnovum gebruik maakt van de diagnostieke infrastructuur (backoffice) die voorhanden is wordt dubbel diagnostiek voorkomen.

Doordat diagnostiek als onderdeel wordt gezien van een regionale zorgketen en transmurale afspraken is er sprake van doelmatigheid van zorg.

Digitalisering draagt zorg voor optimale afstemming in de zorgprocessen. Dit levert kwaliteitswinst op voor de patiënt, maar ook efficiënte zorg.

Daarnaast draagt Diagnovum vanuit haar regierol bij aan verdere samenwerking van de laboratoria.

### Wat gaan we doen om dit waar te maken?

- ⊕ Diagnovum is onderdeel van de regionale zorgketen en transmurale afspraken rondom hartfalen, osas, optometrie, fractuurpreventie en de bewaking (op maat) van de behandelprotocollen van chronische patiënten.
- ⊕ Door het digitaal orderproces kan de patiënt zonder aanvraagformulier terecht op een prikpost of kan een thuisafname zonder aanvraagformulier worden verzorgd. De kans op een herhaaloproep wordt daarmee fors verkleind.
- ⊕ Meer samenwerking van de laboratoria c.q. samenwerkingspartners.



## Ontzorgen

### Ontzorgen

We ontzorgen huisartsen met een breed pakket aan ondersteunende diensten, denk aan DTO's, nascholingen, informatieavonden, het verder digitaliseren van processen (ook innen de huisartsenpraktijk) en het leveren van nieuwe producten en diensten. In bredere zin dus het ontzorgen van de huisarts in zijn praktijkvoering (al dan niet projectmatig), bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsmarkt en reflecterend testen.

Tevens ontzorgen we samenwerkingspartners met bloedafnames (thuis of op de prikpost) voor alle type aanvragers (vanuit lijnloze frontoffice en diagnostiek).

### Samenvattend

We ontzorgen huisartsen en samenwerkingspartners met een breed pakket aan ondersteunende diensten.



### Wat gaan we doen om dit waar te maken?

- Per kwartaal verstrekken van spiegelinformatie.
- Voldoende DTO thema's.
- Digitaal orderproces is operationeel (doel: per 1 januari 2022 geen papieren labformulieren meer, m.a.w. 100% ZorgDomein).
- Praktijken zijn aangesloten bij het oproepsysteem Cadans.
- Passende nascholingen en informatieavonden.
- Diagnovum medewerkers inzetbaar stellen voor werkzaamheden in huisartsenpraktijken.
- We zijn een netwerkorganisatie, laagdrempelig en toegankelijk en zoeken naar een oplossing vanuit een klant-tot-klant insteek.
- We faciliteren in reflecterend testen. Dit biedt op meerdere gebieden voordelen voor patiënt, aanvrager en organisatie. Belangrijkste drijfveer is de diagnostiek zinvol en doelmatig op effectieve wijze te verrichten.



## Preventie van zorg

### Preventie van zorg

Door verdere analyse van data kunnen we trends inzien welke een voorspellende waarde geven en waardoor het mogelijk is bij te dragen aan preventie van zorg door tijdig in het gezondheidsproces bij te sturen vanuit de cliënt zelf.

### Samenvattend

Diagnovum als 'datadokter'.

### Wat gaan we doen om dit waar te maken?

-  De oriëntatiefase is nog lopende.
-  We houden jullie hierover verder op de hoogte.



## Versterken van eigenaarschap in een dynamische omgeving

### Versterken van eigenaarschap in een dynamische omgeving

We bieden een prettige werkomgeving waarin de drie elementen van kwaliteit (professioneel, relationeel en functioneel) centraal staan. Dit draagt bij aan het versterken van eigenaarschap. Met vertrouwen zorg leveren aan patiënten geeft een goed gevoel. Daarnaast werken we samen aan duurzame inzetbaarheid.



### Samenvattend

We hebben vertrouwen in het vakmanschap van onze medewerkers en geven ze hierin alle ruimte om zich te ontwikkelen. Als je wilt dat iemand eigenaarschap laat zien, moet je ook vertrouwen hebben in dienst vakmanschap. Als je steeds “over de schouder heen kijkt”, zal iemand zich geen eigenaar gaan voelen.

Vanuit Diagnovum bieden we medewerkers een professionele, transparante en enthousiaste werkomgeving. Een omgeving waar je jezelf mag ontwikkelen en waar het prettig werken is. Medewerkers dragen met trots het ambassadeurschap uit.

We hebben AANDacht voor onze medewerkers.

### Wat gaan we doen om dit waar te maken?

- We investeren in vitaliteit van medewerkers.
- We ontwikkelen leiderschap in verbinding tussen de verschillende lagen.
- We richten ons op inzetbaarheid van medewerkers ook buiten de muren van Diagnovum om.
- We stimuleren eigenaarschap vanuit de drie elementen van kwaliteit en het devies ‘samen nog beter’.
- We investeren in leren en verbeteren en ondersteunen onze medewerkers hierbij.
- We leggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie.
- We hebben diverse overlegvormen waarin medewerkers uitdrukkelijk wordt gevraagd mee te denken en met ideeën te komen.

# Diagnovum huis op orde - fundament

Diagnovum heeft de laatste jaren hard gewerkt om het huis goed op orde te hebben. Deze basis geeft ons een steun in de rug bij de uitdagingen en ambities.

## Kwaliteit & veiligheid

Drie belangrijke peilers voor de borging van ons kwaliteits-systeem:

- ⊞ beleids- en uitvoeringscyclus (van jaarplan tot verslag/jaarrekening)
- ⊞ veiligheidsmanagement systeem
- ⊞ audits

## Financieel gezond

'In control' zijn qua financiën is een belangrijk punt voor de continuïteit van Diagnovum als organisatie. Met de steeds complexer wordende organisatie vraagt dit aandacht.

## Innovatief

Je als organisatie blijven ontwikkelen om mee te bewegen met de ontwikkelingen in de markt. Door onze organisatievorm zijn we flexibel aan de voorkant.

## Duurzaam

Duurzaam inzetbaarheid van onze medewerkers en duurzaam handelen waar mogelijk.

## Integrale (lijnloze) digitale diagnostiek

Toekomstbestendigheid zit in het aanbieden van integrale diagnostiek, zowel horizontaal als verticaal. Met andere woorden: alle diagnostiek (0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn) en integratie over de laboratoria.

### Resultaat

- ⊞ Heraccreditatie ISO
- ⊞ SLA's
- ⊞ Beheersbare risico's

### Resultaat

- ⊞ Goedgekeurde controleverklaring
- ⊞ Omzet > 2%
- ⊞ Regievoerderschap integrale diagnostiek alle zorgverzekeraars inclusief facturerende organisatie

### Resultaat

- ⊞ Digitaal orderproces in alle regio's 100% digitaal aanvragen per 1 januari 2022

### Resultaat

- ⊞ Strategisch personeelsbeleid
- ⊞ Teamsamenstelling
- ⊞ AANDacht > Interne campagne
- ⊞ Gezonde werkomgeving

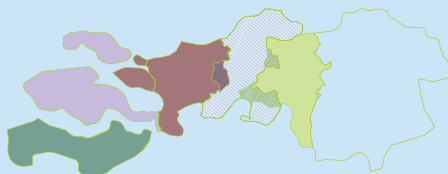
### Resultaat

- ⊞ Regievoerderschap integrale diagnostiek
- ⊞ Afspraken/samenwerking met ziekenhuis/lab aanbieders
- ⊞ Bewerkstellingen digitale diagnostiek (horizontaal als verticaal).

# Factsheet



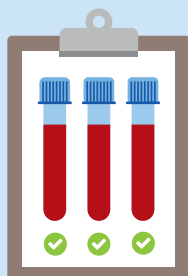
Onafhankelijke partner in  
diagnostische zorg



Actief in West- en  
Midden-Brabant en Zeeland



Meer dan 200  
medewerkers



Jaarlijks 300.000  
bloedafnames

Op priklocaties en in de thuissituatie  
voor zowel eerste, tweede, derdelijns  
en trombosezorg



(Integrale) diagnostiek

Laboratoriumonderzoek,  
radiodiagnostiek, functieonderzoeken



Meer dan 150  
priklocaties



Ontzorgt huisartsen  
en andere zorgverleners

Met een breed pakket aan  
ondersteunende diensten

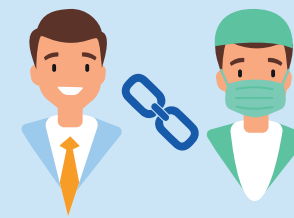


### Kennisdeling

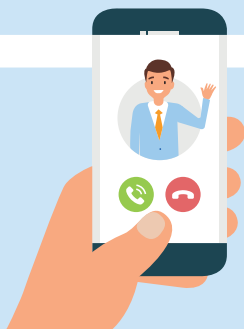


### Door ontzorging vanuit Diagnostum

Meer tijd voor de zorgverlener  
voor directe patiëntenzorg



### Verbinder eerste en tweedelijns zorg



### Informatie voorziening

Huisartsen, specialisten en patiënten  
hebben toegang tot hetzelfde informa-  
tiesysteem, zodat dubbel diagnostiek  
kan worden voorkomen



### Samenwerking met ziekenhuizen en laboratoria:

Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis (ETZ),  
Bravis Ziekenhuis (Bravis), ZorgSaam  
Ziekenhuis (ZorgSaam) en Admiraal  
De Ruyter Ziekenhuis (Adrz)



### Ondersteuning

Eén loketfunctie via het  
Klantcontact Centrum (KCC),  
logistiek en point-of-care apparatuur,  
oproepdienst Cadans

Heeft u vragen, neem dan contact met ons op:

E [info@diagnovum.nl](mailto:info@diagnovum.nl) | [www.diagnovum.nl](http://www.diagnovum.nl) T 013 539 36 36