



Betrouwbare diagnostiek in de buurt.

Krijg je energie van het op de juiste manier de telefoon aan te nemen en vind je het leuk om in een zorg gerelateerde omgeving te werken? Passen de woorden samenwerken, laagdrempelig, korte lijnen en eigenaarschap bij je? Dan is Diagnovum op zoek naar jou:

Medewerker Klantcontactcentrum (KCC) | 28 uur

Omschrijving

Als medewerker KCC ben je samen met collega's het eerste telefonische aanspreekpunt voor onze klanten/opdrachtgevers, patiënten en onze medewerkers van de bloedafname. Wegens uitbreiding van ons werkgebied zijn we op zoek naar twee nieuwe collega's.

Dit ga je doen

- ✓ Je neemt vragen over onderzoeken aan en start de bijbehorende werkprocessen op de juiste manier
- ✓ Je plant afspraken in en geeft gegevens door aan zowel patiënten als ook klant-opdrachtgevers
- ✓ Je voert in en registreert patiëntgegevens, analyse aanvragen en resultaten
- ✓ Je bent aanspreekpunt voor de medewerker bloedafname wat betreft vragen over bloedafnames bij patiënten thuis
- ✓ Je handelt bestellingen door huisartsen af en zet deze klaar

Jouw talenten

Je bent een professional die graag zelfstandig werkt. Daarnaast ben je een enthousiaste gesprekspartner voor je collega's. Je voelt je thuis in een omgeving van snel schakelen en samen ervoor gaan. Je blinkt uit in je communicatieve vaardigheden, je analytische blik en je flexibiliteit. Uiteraard is het goed om kunnen gaan met de meest gebruikelijke computersystemen en het goed kunnen schakelen hiertussen, een vereiste om je werk goed te kunnen doen. Heb je daarnaast al ervaring op een Klant Contact Center, dan is dat helemaal mooi meegenomen.

Verder beschik je over

- ✓ Minimaal een afgeronde mbo-opleiding niveau 4, in medische richting
- ✓ Flexibiliteit om in te kunnen vallen voor collega's
- ✓ Minimaal 5 jaar werkervaring met veelvuldig telefoonverkeer, bij voorkeur in een zorggerelateerde omgeving
- ✓ De mogelijkheid om per direct te starten



Betrouwbare diagnostiek in de buurt.

De organisatie

Diagnovum is een 1^e-lijns diagnostisch centrum. Zij organiseert in de regio's Midden-Brabant, West-Brabant en Zeeland de medische diagnostiek voor huisartsen, verloskundigen, trombosedienst en medisch specialisten. Zij maakt hiervoor gebruik van de infrastructuur van de regionale ziekenhuizen.

Diagnovum staat voor:

- ✓ **Kwaliteit:** kwalitatief, hoogwaardige, betrouwbare diagnostiek
- ✓ **'Zorg in de buurt':** bloedafname bij de patiënt thuis of altijd een prikpost in de buurt
- ✓ **Samenwerken:** verbindt huisarts en medisch specialist in het ziekenhuis
- ✓ **Ontzorgen:** biedt service aan de huisarts en ontzorgt patiënten door snelle uitslagen

Dit doet zij met een team van enthousiaste en professionele medewerkers.

Wij bieden

- ✓ Een parttime dienstverband van 28 uur in de week. De standplaats van deze functie is Tilburg (ETZ locatie Elisabeth)
- ✓ De CAO Huisartsenzorg is van toepassing, de functie is ingedeeld in schaal 4
- ✓ Het betreft een tijdelijke aanstelling vanwege een langdurig ziekte vervanging

Nog vragen?

We staan je graag te woord. Voor inhoudelijke vragen over de functie, neem contact op met Nannie Villevoye, manager Servicedienst en Accountbeheer, telefoonnummer 06 11 85 52 78.

Voor vragen over de procedure, neem contact op met Mieke Ero, P&O adviseur, telefoonnummer 06 11 85 52 07.

Solliciteren

Laten we kennismaken! Stuur je CV met motivatie uiterlijk 25 september 2020 naar onze P&O adviseur, Mieke Ero, via sollicitatie@diagnovum.nl.

De sollicitatiegesprekken staan gepland voor maandagmiddag 5 oktober 2020.