







Vind je het leuk om op de juiste manier de telefoon aan te nemen en voel je je thuis in een zorg gerelateerde omgeving? Passen de woorden samenwerken, laagdrempelig, stressbestendig, korte lijnen en eigenaarschap bij je? Dan is Diagnovum op zoek naar jou:

MEDEWERKER KLANTCONTACTCENTRUM (KCC) | 16-20 uur

Omschrijving

Als medewerker KCC ben je samen met collega's het eerste telefonische aanspreekpunt voor onze klanten (o.a. huisartsen, huisartsassistenten en polikliniekmedewerkers), voor patiënten en voor onze medewerkers van de bloedafname. Zij bellen met vragen m.b.t. afspraken en laboratoriumuitslagen, je zorgt voor een correcte communicatie en je zorgt voor de administratieve afhandeling.

Dit ga je doen




-  Je neemt vragen aan en start de bijbehorende werkprocessen op de juiste manier
-  Je plant afspraken in en stuurt deze gegevens conform het werkproces door aan zowel patiënten en de klant-opdrachtgevers
-  Je registreert patiëntgegevens in verschillende systemen
-  Je analyseert aanvragen en resultaten
-  Je bent het aanspreekpunt voor de medewerkers bloedafname m.b.t. vragen over bloedafnames bij patiënten thuis
-  Je handelt zelfstandig mail correspondentie af conform de werkafspraken

Jouw talenten

Je bent een professional die graag zelfstandig werkt. Daarnaast ben je een enthousiaste gesprekspartner voor je collega's. Je voelt je thuis in een omgeving waar er met tijden hard doorgewerkt wordt, van snel schakelen en samen ervoor gaan. Je blinkt uit in je communicatieve vaardigheden, in woord en geschrift, het werken onder druk en je flexibiliteit. Je hebt daarnaast ervaring met verschillende computersystemen en je kunt goed schakelen tussen verschillende systemen. Heb je daarnaast al ervaring op een Klant Contact Center, dan is dat helemaal mooi meegenomen.







Verder beschik je over:

-  Minimaal een afgeronde mbo-opleiding niveau 4, bij voorkeur in medische richting
-  Minimaal 5 jaar werkervaring met veelvuldig telefoonverkeer, bij voorkeur in een zorggerelateerde omgeving
-  Als je al bekend bent met de medische termen is dat een pré

De organisatie



Diagnovum is een onafhankelijk partner voor diagnostische zorg in de buurt. In steeds meer regio's. Met ruim 200 priklocaties in West- en Midden-Brabant en Zeeland neemt ze jaarlijks zo'n 400.000 bloedafnames af voor huisartsen en specialisten. Daarnaast neemt Diagnovum ook verschillende functie- en beeldvormende onderzoeken af. Ze werkt hierbij intensief samen met ziekenhuizen en laboratoria in West- en Midden-Brabant en Zeeland. Diagnovum ontzorgt huisartsen met een breed pakket aan ondersteunende diensten, waardoor ze meer tijd hebben voor de directe patiëntenzorg. Ze faciliteert, verbindt, denkt mee, deelt kennis en stroomlijnt informatie tussen huisartsen, andere eerstelijns aanvragers, specialisten en Diagnovum. Zo versterkt ze de lokale zorgketen en voorkomt ze onnodig hoge kosten door fouten of dubbeldiagnostiek. Bij Diagnovum zijn meer dan 200 medewerkers werkzaam.

De van Diagnovum staat voor:




-  Kwaliteit: kwalitatief, hoogwaardige, betrouwbare diagnostiek
-  'Zorg in de buurt': bloedafname bij de patiënt thuis of altijd een prikpost in de buurt
-  Samenwerken: verbindt huisarts en medisch specialist in het ziekenhuis
-  Ontzorgen: biedt service aan de huisarts en ontzorgt patiënten door snelle uitslagen

Dit doet zij met een team van enthousiaste en professionele medewerkers.

Wij bieden

-  De werkplek gevestigd in het ETZ, locatie Elisabeth
-  Een gezellig team waarbij collega's voor elkaar klaarstaan



-  Wij zoeken 2 nieuwe collega's, we kunnen één parttime dienstverband van 16 per week aanbieden en één parttime dienstverband van 20 uur per week aanbieden.
-  Je werkdagen zijn in overleg te bepalen, waarbij vrijdag wel een verplichte werkdag zal zijn. Er wordt gewerkt tussen 08.00 uur en 17.30 uur. Je wordt ingepland voor 8 per dag. Daarnaast verwachten we flexibiliteit in extra dagen en uren rondom vakanties en afwezigheid van collega's
-  De CAO Huisartsenzorg is van toepassing, de functie is ingedeeld in schaal 4 (minimaal € 2.449,- en maximaal € 3.365,- bruto per maand o.b.v. 38 uur)

Vragen

We staan je graag te woord. Voor inhoudelijke vragen over de functie, neem contact op met Karin Spapens, Coördinator KCC, telefoonnummer 06 25 11 97 91.

Is Diagnovum de voor jou? Solliciteer dan!

Laten we kennismaken. Stuur je CV met motivatie uiterlijk 4 oktober 2024 naar onze P&O adviseur, Stefanie van Koningsbruggen, via sollicitatie@diagnovum.nl.

De vacature wordt gelijktijdig intern en extern geplaatst. Bij gelijke geschiktheid krijgt de interne kandidaat de voorkeur.

