

Diagnovum merkverhaal

Er gaat niets boven je gezondheid, dus is betrouwbare diagnostiek van groot belang. Daarom maken we onze dienstverlening gemakkelijk en dichtbij. Met onze 195 prikposten zijn we nooit ver weg. Loop gerust binnen zonder afspraak. En waar nodig gaan we naar de mensen thuis. Zo realiseren we ruim 500.000 bloedafnames per jaar.

Daarnaast verzorgen we ook andere onderzoeken, zoals echografie, oogonderzoek of cardiovasculair onderzoek (ECG, holter, bloeddruk) en ondersteunen we bij thuismetingen. Altijd laagdrempelig en in begrijpelijke taal, ook als je ons digitaal bezoekt. Toegankelijk voor iedereen, met oog voor het individu: het zit in de aard van onze organisatie. We zien niemand als een nummer. Wel als een mens van vlees en bloed die na een onderzoek snel wil weten waar hij of zij aan toe is. Gelukkig is de uitslag vaak al op de dag van het onderzoek beschikbaar.

Hoe we dit waarmaken? Door ons brede aanbod en door onze rol als verbinder. We hebben een fijnmazig netwerk van bloedafname- en onderzoeklocaties. Door efficiënte en nauwkeurige data-uitwisseling maken we alles voor alle betrokkenen direct inzichtelijk. Zo voorkomen we dubbeldiagnostiek. Kortom, snel duidelijkheid waarop je kunt vertrouwen.

Vertrouwen is ook de basis waarop we samenwerken in de regio. We trekken intensief op met ziekenhuizen, zorginstellingen, huisartsen, verloskundigen en laboratoria in West- en Midden-Brabant en Zeeland. Zij rekenen op onze innovatiekracht, netwerk, kennis en onze ondersteuning. Van procesoptimalisatie tot logistieke coördinatie. En van het leveren van materiaal tot het verzorgen van nascholing. Hierbij beloven we nooit meer dan we kunnen waarmaken. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Zonder uitzondering.

Dit alles maakt ons dé regievoerder voor alles wat met integrale diagnostiek te maken heeft. Dichtbij en rondom de cliënt, van het hoogste niveau en met alle aandacht. Zo ontzorgen we de keten. En zo helpen we iedereen in de regio vooruit in het medische traject. Betrouwbare diagnostiek in de buurt, dat is de plus van Diagnovum.

Diagnovum. Betrouwbare diagnostiek in de buurt.

Missie

Wij zijn de regievoerder in een optimaal diagnostisch netwerk, omdat wij geloven dat de kracht van samenwerken zorgt voor kwalitatieve, efficiënte en betrouwbare diagnostiek. Juist deze samenwerking maakt dat we de cliënt met behulp van ons diagnostisch netwerk snel duidelijkheid over gezondheid kunnen geven.

Visie

Diagnostiek geeft duidelijkheid over gezondheid. Iets dat zó belangrijk is verdient één bron met alle beschikbare informatie voor alle zorgverleners in de zorgketen. Zodat deze zorgverleners optimaal kunnen samenwerken op basis van dezelfde gedeelde informatie over de cliënt. Diagnovum zorgt voor duurzame samenwerking en de juiste informatie, zodat de cliënt hierdoor de beste zorg ontvangt.

Wij geloven in de kracht van samenwerken met laboratoria, huisartsen, verloskundigen en medisch specialisten. Diagnovum verbindt zorgprofessionals én anticipeert op de groei van technologie en zelfmeting met innovatieve, efficiënte oplossingen. De lijnen in die keten vervagen en de behoefte aan hechte samenwerking en uniforme werkwijze neemt toe. Juist daarom is het belangrijk dat één onafhankelijke diagnostiekverlener de regie houdt. En die regievoerder, dat is Diagnovum.

Wij zijn dé leverancier van integrale diagnostiek in en voor West- en Midden-Brabant en Zeeland. Als spil in een fijnmazig netwerk van bloedafname- en onderzoekslocaties organiseren we diagnostiek dicht bij de cliënt. Diagnovum staat voor het toekomstbestendig organiseren van diagnostiek, wat betekent dat wij staan voor een volledig digitaal proces, van aanvraag tot en met uitslag, met aandacht voor optimale en veilige gegevensuitwisseling tussen de betrokken zorgverleners. Als regievoerder van een het diagnostisch netwerk dragen wij bij aan een optimale concentratie en spreiding van laboratoria en onderzoekslocaties in de regio. Hierdoor kunnen we schaars zorgpersoneel zo efficiënt mogelijk inzetten.

We verbinden anderen met elkaar, tonen onze innovatiekracht en delen onze kennis. Zo maken we in de keten het verschil tussen samen werken en samenwerken. Want dat is wat gezondheid verdient.

Kernwaarden

Diagnovum = aandacht

Voor ons is aandacht de bewuste focus die we aan iets of iemand schenken. Dat begint bij ons werk zelf: de diagnostiek. De impact van ons werk is groot. We zijn alert en nemen niets zomaar voor lief. Aandacht draait vooral om mensen. Het verschil zit vaak in kleine dingen, zoals iemands voornaam kennen of een kaartje met Kerst sturen. Daarnaast zorgen we ervoor dat de ander zich gezien en gehoord voelt. We verdiepen ons in wat er écht speelt. Liever te nieuwsgierig dan signalen missen. Met aandacht voor de persoon én het proces, zo voorkomen we ‘van het kastje naar de muur’ en weten we anderen en elkaar zo goed mogelijk te helpen.

Diagnovum = kwaliteit

Kwaliteit is een mindset die door de hele organisatie leeft. Onze cultuur zorgt ervoor dat elk proces soepel verloopt. We organiseren onszelf rondom de cliënt met slagvaardige beslissingen, korte lijnen met partners, snelle uitslagen en volledige aandacht voor detail. Diezelfde gedrevenheid en daadkracht zie je ook terug in onze inhoudelijke kwaliteit. We investeren continu in ons vakmanschap en in het delen en onderhouden van kennis. Binnen dit alles geloven we dat feedback ons verbetert. Dus zijn we transparant in wat we doen en stellen we ons toetsbaar op. Op deze manier verankeren we onze kwaliteit en sluiten we aan bij onze partners, ziekenhuizen, ziekenhuislaboratoria en laboratoriumspecialisten met landelijke aanzien. We streven ernaar de verwachting te overtreffen.

Diagnovum = vertrouwen

Diagnostiek in de buurt waarop je volledig kunt vertrouwen. Dat gaat naast de kwaliteit van onze diagnostische werkzaamheden ook over onze rol als zorgverlener en als samenwerkingspartner. We doen wat we zeggen, zeggen wat we doen en we beloven nooit meer dan dat we kunnen waarmaken. Zo bouwen we aan langdurige relaties aan wie we trouw blijven. We tonen hen onze kwetsbaarheid en we nemen feedback altijd serieus. Want vertrouwen betekent ook het omarmen van elkaars expertise, besluiten en inzicht. Kortom, altijd bereid om samen te innoveren en te verbeteren.

Strategische pijlers

We hebben 5 strategische pijlers gekozen. Met deze strategische pijlers bouwen we aan een organisatie die betrouwbaar, toekomstbestendig en mensgericht is.



Betrouwbare diagnostiek in de buurt

We bieden diagnostiek, die toegankelijk en betrouwbaar is. Met bijna 200 prikposten en bloedafnames thuis brengen we diagnostiek voor cliënten letterlijk dichtbij. We zorgen voor een accurate en soepele informatie-uitwisseling tussen huisarts, specialist en laboratorium. Hierdoor combineren we de nabijheid van de huisartsenzorg met de vertrouwde medische kwaliteit van het ziekenhuislaboratorium in de regio.



Betrouwbare diagnostiek in de buurt

Zinnige en zuinige en duurzame zorg

Wij zetten ons in voor zinnige, zuinige en duurzame zorg, waarbij elke handeling bijdraagt aan goede zorg, snelle uitslag en een toekomstbestendige zorgketen. We doen wat bewezen werkt, we werken volgens landelijke richtlijnen en voorkomen verspilling. Zo gaan we bewust om met schaars personeel, kostbare materialen en tijd. Door slim te organiseren, kritisch te kijken naar processen en constant te verbeteren, zorgen wij voor diagnostiek die efficiënt, betaalbaar en duurzaam is. Zonder concessies te doen aan kwaliteit.



Zinnige en zuinige zorg en duurzame zorg

Ontzorgen

We maken het werk van zorgverleners eenvoudiger. Van het ondersteunen bij het oproepen van chronische patiënten voor diagnostisch onderzoek, het organiseren van onderzoeksafspraken tot het verzorgen van scholing, spiegelinformatie en diagnostisch toets overleg: wij nemen werk uit handen. Ook



Ontzorgen

voor cliënten zorgen we voor overzicht, duidelijke informatie en een vriendelijke ervaring. Ontzorgen betekent voor ons: ruimte creëren voor goede zorg.

Regionaal samenwerken en innoveren

We zoeken actief verbinding binnen de zorgketen: met huisartsen, ziekenhuizen, zorggroepen en andere partners in de regio. Door kennis te delen en processen op elkaar af te stemmen, versterken we de kwaliteit en toegankelijkheid van diagnostiek. Innovatie speelt daarbij een belangrijke rol. Met nieuwe technieken, digitale oplossingen en slimmere werkwijzen bouwen we een diagnostisch netwerk dat klaar is voor de toekomst.



Regionaal samenwerken
en innoveren

Mens centraal

De mens staat centraal in alles wat we doen – cliënten, zorgverleners én medewerkers. We luisteren, denken mee en handelen vanuit aandacht, kwaliteit en vertrouwen. We bieden begrijpelijke informatie, een persoonlijke benadering en een veilige en betrokken werkomgeving waarin medewerkers zich kunnen ontwikkelen.



Mens centraal