

Veel gestelde vragen Spreekuur.nl

Wat is spreekuur.nl?

Spreekuur.nl is een digitaal patiëntenportaal. Je kunt er makkelijk en veilig een vraag stellen aan op het platform aangesloten zorgverleners, ook 's avonds en in het weekend aan de huisartsenspoedpost. Daarnaast kun je herhaalmedicatie aanvragen of een afspraak maken. Spreekuur.nl is een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO), waar je jouw medische gegevens op één plek kunt bekijken. Spreekuur.nl is te gebruiken via de website en als app, te downloaden in de App Store en Google Play Store.

Hoe maak ik een account aan?

Als je voor de eerste keer gebruik maakt van Spreekuur.nl moet je een account aanmaken. Klik hier voor de handleiding. Als je een account hebt, log je vervolgens altijd veilig in met je DigiD.

Wat heb je nodig om gebruik te kunnen maken van Spreekuur.nl

Je hebt een mobiel nummer en een DigiD nodig om in te loggen.

Wie moet ik bellen voor vragen?

Heb je problemen met inloggen of met het maken van een afspraak? Neem dan contact op met het [klantcontactcentrum \(KCC\)](#) van Diagnovum.

Is Spreekuur.nl van Diagnovum?

Nee, spreekuur.nl is een omgeving die door meerdere zorgverleners gebruikt kan worden. De zorgverlener moet dan wel aangemeld zijn bij Spreekuur.nl om dit te kunnen gebruiken.

Kan ik ook voor andere onderzoeken via Spreekuur.nl een afspraak maken?

Nee, vooralsnog niet. Momenteel kun je alleen via spreekuur.nl een afspraak maken als je woonachtig bent op de Zeeuwse eilanden en het een afspraak ten behoeve van een fundusonderzoek betreft.

Kan ik mijn gemaakte afspraak voor fundusonderzoek ook wijzigen of annuleren via Spreekuur.nl?

Nee, dit kan niet. Voor het wijzigen van een gemaakte afspraak of het annuleren van een afspraak moet je contact op te nemen met ons [Klantcontactcentrum \(KCC\)](#).

Is spreekuur.nl een PGO?

Ja, Spreekuur.nl is een persoonlijke gezondheidsomgeving. Het handige van Spreekuur.nl is dat je naast jouw medische gegevens ook advies kunt krijgen over je klachten via de app. Bekijk hier wat je nog meer kunt met Spreekuur.nl.

Is mijn persoonlijke informatie veilig in Spreekuur.nl?

Ja. Topicus, de maker van Spreekuur, voldoet aan de internationale (ISO) en Nederlandse (NEN) normen voor informatiebeveiliging. Het UMCU heeft de vragenlijsten in Spreekuur getoetst en ze voldoen aan de Europese (CE) veiligheidseisen. Voor meer informatie, zie onze privacyverklaring. De huisarts mag gegevens uit je dossier delen als je daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

